



SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA

L'Ufficio di Pubblica Istruzione rende noto che a partire dal 1 ottobre 2018 entrerà in funzione in via sperimentale il servizio **TELEMONEY** per la gestione automatizzata delle prenotazioni dei pasti in sostituzione dell'attuale sistema con ticket cartacei.

La soluzione automatizzata prevede la prenotazione automatica del pasto per i bambini iscritti al servizio, per cui il genitore è tenuto soltanto a segnalare, **dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09:00 del giorno corrente**, l'eventuale disdetta della prenotazione per assenza del bambino.

Le disdette pervenute oltre detti orari non saranno prese in carico ed al genitore sarà addebitato il relativo costo in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto.

La disdetta della prenotazione può aver luogo in 2 modalità:

- **Telefonata NO-COST**

Il genitore può chiamare, da uno dei propri numeri di telefono indicati al momento dell'iscrizione, il Centro Servizi **TELEMONEY** ai numeri:

| | |
|-----------|---------------|
| 1° Figlio | 089.842.392.1 |
| 2° Figlio | 089.842.392.2 |
| 3° Figlio | 089.842.392.3 |
| ... | ... |

Il sistema **TELEMONEY** riconosce il numero chiamante ed il figlio per il quale viene effettuata la segnalazione, chiude la chiamata in modo che non produca costi telefonici per il genitore ed automaticamente registra la disdetta della prenotazione.

- **Accesso via WEB/APP**

Il genitore, accedendo al portale WWW.TELEMONEY.IT, direttamente da qualsiasi browser o attraverso l'apposita APP, con la propria Login e Password, può disdire la prenotazione automatica del pasto per il/i figlio/i, eventualmente anche per più giorni.

Si specifica che i genitori entro il giorno 19 settembre dovranno consegnare al referente scolastico del Plesso di appartenenza dei propri bambini la domanda di iscrizione al servizio e l'eventuale certificato medico che certifica allergie e/o la necessità di diete speciali.

Il sistema **TELEMONEY** non consente di usufruire del servizio se l'utente non dispone di credito di spesa, pertanto sarà cura del genitore provvedere ad effettuare la ricarica ad importo libero nelle seguenti modalità:



COMUNE DI META

(CITTA' METROPOLITANA DI NAPOLI)

SETTORE 1 DIPARTIMENTO 1

Pubblica Istruzione

FUNZIONARIO RESPONSABILE: I.D. Rina Paolotti

- a) bollettino postale intestato a COMUNE DI META – SERVIZIO TESORERIA sul c/c N. 22993802 e provvedere a consegnare la relativa ricevuta presso l'Ufficio Scuola del Comune
- b) bonifico bancario IBAN: IT 08 J 01030 40260 000000051654 e provvedere a consegnare la relativa ricevuta presso l'Ufficio Scuola del Comune
- c) versamento presso i seguenti punti QuiPay / Mail Express del circuito CityPoste Payment S.p.A.:
Piano di Sorrento - Via Casa Rosa (di fronte Uffici Gori)
Il versamento ha luogo indicando il **codice fiscale** del bambino o quello del genitore e **non è necessario consegnare la ricevuta all'Ufficio Scuola del Comune**, perché la ricarica avviene in automatico. (Tale pagamento potrà essere effettuato dal 25/09/2018).
- d) con carta di credito/debito attraverso l'accesso al portale **TELEMONEY** con le credenziali di accesso Login e Password ricevute.

Per qualsiasi chiarimento rivolgersi al servizio TELEMONEY: 0825/1886628-392/3470302- 392/3470893